

# Service auf höchstem Niveau: Augenhöhe.



Pitchsysteme



Schalt- und  
Steuerschränke



Service



## Was können wir für Sie tun? Und für sie?

Ihre Kunden erwarten viel von Ihnen. Ein Anspruch, den wir gern für Sie und für sie erfüllen. Denn als Partner an Ihrer Seite verstehen wir unseren Service als echten Mehrwert zu Ihrem Angebot. So profitieren Sie und Ihre Kunden gleichermaßen. Dazu bietet Ihnen unser ausgewähltes Team von Spezialisten genau das, was weit über die technische Leistungsfähigkeit der von uns entwickelten Pitchsysteme hinausgeht.

## Immer vorrangig: unsere Beratung.

**i**

### Expertentipps für Spezialisten.

So spontan einem eine Frage in den Sinn kommt, sollte sie auch beantwortet werden. Für Ihre von uns geschulten und zertifizierten Mitarbeiter gilt daher: Unsere technische Servicehotline ist für diese Personen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar.

Wir sind fest davon überzeugt: Man kann auch Hand in Hand arbeiten, ohne nebeneinander in der Gondel einer WEA stehen zu müssen. Denn wir sehen unsere Serviceleistung vor allem darin, dass wir unser Know-how mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern teilen. Zum Beispiel, indem wir die Fehlermeldungen der Anlagensteuerung ausfiltern und nach genauer Analyse eine Empfehlung aussprechen. Der erste Schritt zur optimalen Behebung eines Problems. Und wenn es dann doch ein paar Schritte mehr sein sollen: Auf Wunsch steigen unsere Experten auch mit auf die WEA.

## Auch rückwirkend: unsere Langzeitbetrachtung.

Der Wunsch, ein Problem schnell lösen zu wollen, ist verständlich. Doch manchmal führt er dazu, dass Bauteile getauscht werden, die gar nicht defekt sind. Wir stellten zum Beispiel fest, dass intakte Batterien gewechselt wurden, obwohl das Ladegerät fehlerhaft war. Derart spontane Fehlgriffe ins Ersatz-

teillager lassen sich jedoch vermeiden. Mittels Langzeitbetrachtung fokussieren wir uns voll und ganz auf die Funktionalität eines Bauteils. Zeichnet sich eine Tendenz ab, die ein Problem verursachen könnte, sprechen wir proaktiv eine Handlungsempfehlung aus. Die Basis ist in jedem Fall eine

für Sie maßgeschneiderte Systemanalyse. Sei es mittels historischer Daten, die bis zu mehrere Jahre zurückliegen können. Oder als individuelles Lösungspaket, das von Ihnen oder – auf Wunsch – auch gemeinsam mit uns in Ihre WEA eingebaut werden kann.

## Schlau gemacht: unsere Schulungen.

Da wir jedes Pitchsystem in enger Abstimmung mit unseren Kunden entwickeln, sind wir es gewohnt, unser Wissen zu teilen. Und auch nach der Entwicklung geben wir dieses Know-how gern weiter. Auf Wunsch auch direkt am Standort einer WEA. In kleinen Gruppen von bis zu 8 Teilnehmern zum Beispiel an Ihre Servicetechniker und Monteure. Ob Bauteile identifizieren und wechseln oder die Implementierung eines Pitchsystems in die Nabe, das Angebot reicht von Basiswissen bis zu individuell bestimmbareren Inhalten.



### Immer auf dem aktuellen Stand der Technik(er).

Wir möchten, dass jeder bestmöglich von unseren Schulungen profitiert. Daher bauen wir immer auf dem aktuellen Wissensstand der Teilnehmer auf. So werden Fachleute mit Basisschulungen nicht unter- und Neueinsteiger mit spezifischen Themen nicht überfordert.

## Praxisnäher kann Theorie kaum sein: unser Schulungscenter.

An unserem Standort in Salzbergen verfügen wir über ein eigenes professionelles Schulungscenter. Professionell bedeutet vor allem, dass hier immer an der originalen Hardware gearbeitet wird. Sie ist absolut identisch mit der, die auch in der WEA verbaut ist. Konsequenterweise werden die Schulungsteilnehmer ausschließlich durch praxiserprobte Mitarbeiter angeleitet, die über langjährige Erfahrung im Feld verfügen.

Ob Bauteile identifizieren und wechseln oder die Implementierung eines Pitchsystems in die Nabe, das Angebot reicht von Basiswissen bis zu individuell bestimmbareren Inhalten.



## Unverwechselbar: unsere Ersatzteile.

Wir verfügen über eine eigene Lagervorhaltung für zahlreiche Teile oder ganze Umrüstbausätze für jedes von uns entwickelte und gefertigte Pitchsystem. Das können Batterieladegeräte sein, Absolutwertgeber, Retrofits, Upgrades wie Positionscontroller oder gleich ein kompletter Ersatzschrank.. Den fertigen wir im Fall der Fälle sogar komplett neu. Natürlich schnittstellen- und funktionskompatibel für Ihre WEA.



### Zuverlässig auf lange Sicht: unsere Gewährleistung.

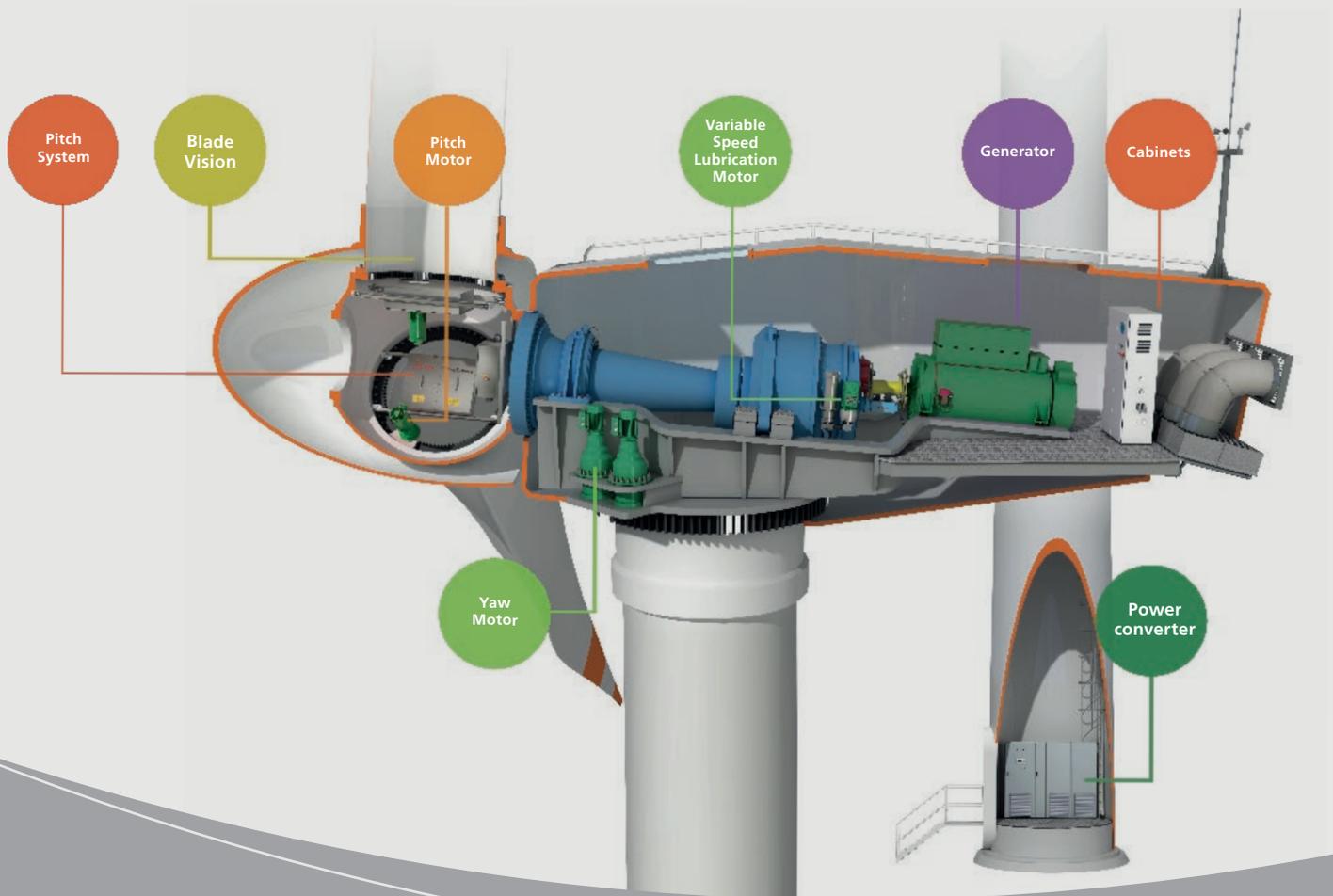
Für alle von uns gelieferten Systeme bieten wir Ihnen eine Ersatzteilversorgung über den gesamten Lebenszyklus der WEA von 20 Jahren.

## Immer um die Ecke, egal wo die Ecke ist: unsere weltweite Logistik.

Wir sind weltweit präsent mit eigenen Logistikzentren in Europa, den USA und Asien. Aufgrund der günstigen geographischen Lage unseres US-amerikanischen Standortes können wir auch den kanadischen Windmarkt sehr gut bedienen.



# Für alles, was sich dreht und bewegt.



## Unsere Standorte.



### SSB Wind Systems in Germany.

Nidec SSB Wind Systems GmbH  
Neuenkirchener Straße 13  
48499 Salzbergen  
Germany  
☎ +49 5976 946 0  
✉ +49 5976 946 139  
info.ssb@mail.nidec.com  
www.ssbwindsystems.de

### SSB Wind Systems in the USA.

SSB Wind Systems  
c/o Nidec Industrial Automation Ltd.  
7078 Shady Oak Road  
Eden Prairie Minnesota 55344  
United States of America  
☎ +1952 995 8111  
✉ +1952 995 8129  
info.ssb@mail.nidec.com  
www.ssbwindsystems.com

### SSB Wind Systems in China.

SSB Wind Energy Technology  
(Qingdao) Co., Ltd  
Zhuzhou Road 91  
266101 Qingdao  
P.R. China  
☎ +86 532 8870 2788  
✉ +86 532 8870 5788  
info.ssb@mail.nidec.com  
www.ssbwindsystems.cn