

Ganz oben ganz vorn: unsere Services für Ihr Pitchsystem.



Pitchsysteme



Schalt- und
Steuerschränke



Service

Wenn es um Service geht, dann geht es um Sie.

Wir entwickeln und bauen nicht nur komplette Pitchsysteme. Wir betreuen sie auch. Daher stehen wir Ihnen jederzeit als kompetenter Servicepartner zur Seite. Während der Gewährleistung und selbstverständlich auch danach. Denn unseren Service verstehen wir als echten Mehrwert, der weit über die technische Leistungsfähigkeit eines jeden Pitchsystems hinausgeht.



Onsite-Service



Ersatzteilmanagement



Schulungen/Training

Vorbildlich vor Ort: unser Onsite-Service.

i

Onsite-Service auf den Punkt gebracht:



Sie wissen exakt was Sie wollen, wir wissen genau, wie es geht. Ob mit individuellen Upgrades, Inbetriebnahme oder Serviceeinsätzen vor Ort.

Unsere eigenen Serviceteams sind fester Bestandteil der Serviceabteilung. Und doch ganz flexibel. Mit jahrelanger Erfahrung führen sie bei Ihren Kunden alle erforderlichen Servicearbeiten am Pitchsystem der WEA durch. Darüber hinaus nutzen sie dieses Know-how gleichzeitig um mögliche Upgrades zu integrieren, die Ihr von uns gefertigtes Pitchsystem noch leistungsfähiger

machen. Das kann ein besonderes Batterieladeverfahren sein oder eine andere individuelle Lösung, die unsere Ingenieure auf Ihren Wunsch hin mit Ihnen gemeinsam entwickeln. Ein erster Schritt dahin führt Sie zum Beispiel ins Internet.

Informieren Sie sich – ob zur technischen Beratung oder anderen Services – unter www.ssbwindsystems.de



Unser Inbetriebnahmeservice: der Weg zu Ihrem perfekten Pitchsystem.

In unserer Halle:

- Erster Funktionstest mit Ihrer SPS.
- Simulation der Sollwerte (z.B. Datenaustausch oder Lastspiel).

In Ihrer Produktionshalle:

- Prüfung des Zusammenspiels von Sensoren und Mechanik.
- Reales Verhalten des gesamten Systems wird getestet.

Am Standort der WEA:

- Feintuning zur Optimierung der Einstellungen des Systems.

Unverwechselbar: unsere Ersatzteile.

i

Zuverlässigkeit auf lange Sicht: unsere Ersatzteilversorgung.



Für alle von uns gelieferten Systeme bieten wir Ihnen eine Ersatzteilversorgung über den gesamten Lebenszyklus der WEA von 20 Jahren.

Wir verfügen über eine eigene Lagerverhaltung für zahlreiche Teile, Upgrades oder ganze Umrüstbausätze für jedes von uns entwickelte und gefertigte Pitchsystem. Das Angebot reicht vom kleinsten Bauteil bis zum kompletten Ersatzschrank. Den fertigen wir im Fall der Fälle übrigens komplett neu. Natürlich schnittstellen- und funktionskompatibel für Ihre WEA.



Schlau gemacht: unsere Schulungen.

Da wir jedes Pitchsystem in enger Abstimmung mit unseren Kunden entwickeln, sind wir es gewohnt unser Wissen zu teilen. Und auch nach der Entwicklung geben wir dieses Know-how gerne weiter. Zum Beispiel an Ihre Servicetechniker und Monteure, die wir auf Wunsch direkt bei Ihnen

in der Produktion trainieren. Sei es zur optimalen Implementierung des Pitchsystems in die Nabe Ihrer WEA oder zu einem anderen individuell bestimmbar Thema. Die Schulungen können selbstverständlich auch direkt am Standort einer WEA durchgeführt werden.

i

Exaktes Wissen flexibel vermittelt.



Unser Know-how vermitteln wir Ihren Mechanikern und Servicemitarbeitern so gut wie überall. Sei es bei uns in Salzbergen, bei Ihnen vor Ort in der Produktion oder direkt am WEA-Standort.



Wer, was, wie, wo? Alles Gute im Überblick.

Wer?

- 400 hoch motivierte Mitarbeiter (davon über 50 Entwickler)

Was?

- Komplette Pitchsysteme mit: AC- und DC-Antrieben, Umrichtern, Steuerungen, Achs- und Leitschränken, Notstromversorgung, Klimapaketen

Wie?

- Beratung, Entwicklung, Konstruktion, Fertigung, QM & Systemtests, Services



Besuchen Sie uns im Internet:

www.ssbwindsystems.de

Wo?

- Im Internet. Unsere E-Mails:



servicesupport.ssb@emerson.com



serviceparts.ssb@emerson.com



servicetraining.ssb@emerson.com



Adresse:

SSB Wind Systems GmbH & Co. KG
Neuenkirchener Straße 13
48499 Salzbergen
Germany

Kontakt:

Telefon: +49 5976 946 0
Telefax: +49 5976 946 139
info.ssb@emerson.com
www.ssbwindsystems.de